



# Conditions générales d'utilisation et de protection des données pour les utilisateurs betzen.lu (CGU)

## 1. Conditions générales d'utilisation des services « Betzen »

### 1.1 Généralités

Les conditions générales d'utilisation suivantes (ci-après les « Conditions générales d'utilisation » ou « CGU ») s'appliquent et régissent l'utilisation du site internet dénommer <https://www.betzen.lu>

#### Informations de notre entreprise

Ferronnerie d'Art Nico Betzen S.A.

15, Dikricherstrooss

L-9455 Fohren

Tél +352) 84.90.27

Fax : (+352) 84.90.84

Email : [info@betzen.lu](mailto:info@betzen.lu)

R.C. B111881

TVA : LU 2005 2226 482

Autorisation gouvernementale : 110 271

Le nom de domaine « betzen » est registrar auprès de la société RESTENA (informations et lien à la suite)

<https://www.restena.lu/fr/contact>

Pour la diffusion de notre site web et services internet,  
Notre hébergeur est Letzebuerg.net

Zonat S.A.

14, rue Robert Stumper

L-2557 Luxembourg

No. RCSL B99322

TVA : LU24837666

## 2. Services attachés à au nom « Betzen.lu »

Divers services sont attachés au nom « betzen.lu » comme les services web ou mail. D'autres services sont actifs et non accessible aux personnes non autorisées et non connue du public.

Diverses opérations de maintenance sur nos services ont lieux régulièrement et peuvent entraînées des indisponibilités.

## 3. Utilisateurs de nos pages web de notre site internet <https://www.betzen.lu>

L'utilisateur déclare en connaître les risques et les accepter. Il doit se prémunir contre les effets de la piraterie informatique en adoptant une configuration informatique adaptée et sécurisée.

Ni nos différents prestataires de ce service ou nous-même (Ferreronnerie D'art Nico Betzen) ne saurions être tenu d'un quelconque dommage que l'utilisateur subirait directement ou indirectement en relation avec sa navigation sur notre site internet <https://www.betzen.lu>

L'utilisation de notre site internet <https://www.betzen.lu> est gratuite.

### **Liens externes**

La Ferronnerie d'Art Nico Betzen S.A. décline toute responsabilité concernant des liens présents sur des sites externes ou raccourcit vers d'autres sites web dont ne éditons pas le contenu.

Le fait de cliquer sur un lien externe dirigera automatiquement l'utilisateur de notre site <https://www.betzen.lu> vers ces sites qui sont soumis à des conditions d'utilisations qui leur sont propres, et non aux présentes

## 4. Gestion des cookies

### 1. Définition

Le terme de cookies est à prendre au sens large et couvre l'ensemble des traceurs déposés et/ou lus lors de la consultation d'un site internet, et ce quel que soit le type de terminal utilisé tel qu'un ordinateur ou un Smartphone.

Les cookies améliorent l'expérience utilisateur en :

- **Sauvegardant des préférences, de manière à vous éviter de les saisir à nouveau à chaque changement de page,**
- **Mesurant la manière dont vous utilisez le site, afin de manière à pouvoir l'améliorer et de mieux répondre à vos attentes.**

Nos cookies ont pour but de permettre un meilleur fonctionnement du site pour vous. Vous pouvez gérer et/ou supprimer ces fichiers à votre guise. Le rejet complet des cookies peut donc vous empêcher de profiter pleinement des fonctionnalités offertes par notre site.

Les cookies ne peuvent pas être utilisés pour récupérer des données personnelles de votre disque dur, lire votre adresse email ou se procurer des informations personnelles.

### 2. Paramétrage des cookies

Vous pouvez paramétrer votre navigateur pour refuser l'implémentation de cookies.

Pour la gestion des cookies, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, et permet de savoir de quelle manière modifier les options en matière de cookies.

### 3. cookies sur <https://www.betzen.lu>

## 5. Propriété intellectuelle

Notre Site Internet <https://www.betzen.lu> est édité au travers d'une série de logiciels et applications.

Nos différents fournisseurs et éditeurs assurent une exploitation complète de notre service internet <https://www.betzen.lu>

- Les documents ne peuvent être utilisés qu'à titre personnel, pour information et dans un cadre strictement privé ;
- Les documents et informations ne peuvent être modifiés de quelque manière que ce soit ;
- Les documents et informations ne peuvent être diffusés en dehors du portail.

La Ferronnerie d'Art Nico Betzen et ses fournisseurs d'informations ne pourront être tenus pour responsables des dommages résultant de virus quelle qu'en soit la forme, de bug(s), voire de tout programme ou d'application qui serait incompatible avec l'infrastructure utilisée par l'utilisateur, ni des dommages subis par l'utilisateur par le fait d'une panne, interruption ou erreur, évolution, remise en état, contrôle, maintenance ou de problèmes techniques.

Les droits qui vous sont implicitement ou explicitement accordés ci-dessus constituent une autorisation d'utilisation et en aucun cas une cession de droits, de propriété ou autre relatif à notre site <https://www.betzen.lu>.

### **Modification des conditions générales d'utilisation**

Les présentes conditions générales d'utilisation pourront être modifiées ou complétées à tout moment, sans préavis, en fonction des modifications apportées à notre site internet <https://www.betzen.lu>, de l'évolution de la législation ou pour tout autre motif jugé nécessaire. Il appartient à l'utilisateur de s'informer des conditions générales d'utilisation de notre site internet <https://www.betzen.lu>, dont seule la version actualisée accessible en ligne est réputée en vigueur.

## 6. Protection des données personnelles

Ferronnerie d'Art Nico Betzen S.A. reconnaît et s'engage à être en conformité avec les lois et règlements régissant le traitement des données à caractère personnel, notamment avec le Règlement général sur la protection des données (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD) et toute autre loi ou réglementation nationale régissant le traitement des données à caractère personnel dans le cadre de la fourniture du Site Internet ou des Services.

Les Conditions générales d'utilisation seront régies et interprétées conformément aux lois du Luxembourg.